

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE RETIRO, DESPACHO, EMPAQUE E INTERMEDIACIÓN DE PAQUETERÍA Y MENSAJERÍA

En Santiago de Chile, entre por una parte, **SERVICIOS LOGÍSTICOS PKT 1, SPA**, Rol Único Tributario N° 77.847.916-8, representada según se acreditará por don Jose Jaime Valdes Berrueta, mexicano, cédula nacional de identidad número 27.002.067-4, ambos domiciliados para estos efectos en esta ciudad en Calle Santa Isabel 658, comuna de [Providencia], Región Metropolitana, en adelante e indistintamente “el Prestador de Servicios” o “**PKT1**”, y por la otra parte, “**EL REMITENTE**” o “**EL CLIENTE**”, cuyos datos figuran en el anverso del presente documento, se ha convenido en el presente Contrato de prestación de servicios, de acuerdo a las cláusulas siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- Por el presente instrumento, **EL CLIENTE** encarga a **PKT1**, quien a través de su representante, acepta prestar servicios de **INTERMEDIACIÓN DE MENSAJERÍA**, de acuerdo a las condiciones establecidas en el presente instrumento, así como en los anexos del mismo, en adelante “el Servicio” o “el Encargo”.

Se entenderá por “**MENSAJERIA**” E “**INTERMEDIACION DE MENSAJERIA**”, el envío de documentos y/o paquetes hacia un destino local, nacional o internacional por cuenta de **EL CLIENTE** y frente a las personas o empresas encargadas de proporcionar directamente el servicio de transporte o mensajería, a quienes en lo sucesivo se les denominará “**LA LÍNEA DE TRANSPORTE**”.

Las partes dejan expresa constancia que los Servicios y/o Encargo objeto del presente contrato se prestarán de manera discontinua y/o esporádica, a requerimiento de **EL CLIENTE**.

SEGUNDA.- Los servicios de **EMPAQUE** de **PKT1** se ajustarán a los siguientes términos y condiciones:

- a) **PKT1** empacará el (los) artículo (s) descrito (s) en el anverso del presente contrato, en lo sucesivo “**LAS MERCANCÍAS**”, con los materiales y/o en los recipientes que estime adecuados, previa aceptación por parte de **EL CLIENTE**;
- b) **PKT1** empacará **LAS MERCANCÍAS** de acuerdo a su fragilidad, previa aceptación expresa por parte de **EL CLIENTE** y,
- c) **PKT1** exhibirá a la vista del **EL CLIENTE** la tarifa por el servicio de empaque objeto del presente contrato.
- d) **PKT1** sólo responderá de daños a **LAS MERCANCÍAS**, siempre y cuando **EL CLIENTE**, no haya violado o dañado de cualquier forma los materiales y/o recipientes de empaque y conserve todos y cada uno de los materiales y sellos, con el fin de que **PKT1** pueda inspeccionarlos con posterioridad.

TERCERA.- **EL CLIENTE** podrá solicitar a **PKT1** los servicios de empaque en un lugar distinto del establecimiento de **PKT1**.

Para tal efecto, **EL CLIENTE** informará a **PKT1** el lugar y características de **LAS MERCANCÍAS**. Por su parte **PKT1** hará del conocimiento de **EL CLIENTE** el tiempo aproximado para la prestación del servicio y la tarifa del mismo (que incluirá un cargo adicional por servicio a domicilio).

CUARTA.- **EL CLIENTE** declara conocer y aceptar que los Servicios de **MENSAJERÍA** que realiza **PKT1**, en cuanto al transporte de **LAS MERCANCÍAS**. Al respecto **PKT1** tendrá las obligaciones siguientes:

- a) Revisar **LAS MERCANCÍAS** que, a su juicio, considere conveniente, tomando en consideración el destino o, en su caso, que indique expresamente **EL CLIENTE**.
- b) Informar al personal administrativo de **PKT1** las características y fragilidad de **LAS MERCANCÍAS**.
- c) Informar a **EL CLIENTE** el costo por los servicios de mensajería, así como el tiempo aproximado de arribo de **LAS MERCANCÍAS** a su destino final.
- d) Recibir **LAS MERCANCÍAS** correspondiente con el objetivo de que estas lleguen a su destino final.
- e) **PKT1** no será responsable por daños que sufran **LAS MERCANCÍAS** empacadas o embaladas por **EL CLIENTE**.

QUINTA.- **EL CLIENTE** declara conocer y aceptar que los Servicios de **INTERMEDIACIÓN DE MENSAJERÍA** que realiza **PKT1**, en cuanto al transporte de **LAS MERCANCÍAS**, son en carácter de intermediaria entre **EL CLIENTE** y **LA LÍNEA DE TRANSPORTE**. Al respecto **PKT1** tendrá las obligaciones siguientes:

- a) Canalizar **LAS MERCANCÍAS** a **LA LÍNEA DE TRANSPORTE** que, a su juicio, considere conveniente, tomando en consideración el destino o, en su caso, a **LA LÍNEA DE TRANSPORTE** que indique expresamente **EL CLIENTE**.
- b) Informar a **LA LÍNEA DE TRANSPORTE** las características y fragilidad de **LAS MERCANCÍAS**.
- c) Informar a **EL CLIENTE** el costo por los servicios de mensajería, así como el tiempo aproximado de arribo de **LAS MERCANCÍAS** a su destino final.
- d) Entregar **LAS MERCANCÍAS** a **LA LÍNEA DE TRANSPORTE** correspondiente con el objetivo de que estas lleguen a su destino final.
- e) **PKT1** no será responsable por daños que sufran **LAS MERCANCÍAS** empacadas o embaladas por **EL CLIENTE**.

SEXTA.- El servicio de **PKT1 / INTERMEDIACIÓN DE MENSAJERÍA** se ajustará a las formas de pago, precios, garantías, término y plazos, tiempos de entrega, fechas, modalidades y las condiciones contractuales que para tal efecto establezca **PKT1/LA LÍNEA DE TRANSPORTE** correspondiente, siendo los riesgos del transporte de cuenta y cargo de ésta última.

SÉPTIMA.- Al contratar los servicios de **PKT1**, **EL CLIENTE** se obliga frente a **PKT1** a lo siguiente:

- a) Informar adecuada y oportunamente las especificaciones, particulares, cuidados y fragilidad de **LAS MERCANCÍAS**,
- b) Pagar el costo por los servicios de **INTERMEDIACION DE MENSAJERIA** contratados,
- c) Responder de la veracidad de todo lo declarado en este contrato, incluyendo de forma enunciativa más no limitada la descripción de **LAS MERCANCÍAS**,
- d) Hacer los reclamos por empaque o embalaje, exclusivamente contra la entrega del mismo y,
- e) Conservar en su poder **LAS MERCANCÍAS** y en su caso, el material de empaque dañado, permitiendo con posterioridad que un representante designado por **PKT1** realice la inspección de los mismos.

OCTAVA.- **EL CLIENTE** reconoce y acepta que el servicio será prestado siempre y cuando a criterio de **PKT1**, **EL CLIENTE** haya proporcionado al personal los datos completos y correctos del destinatario, mismos que se ubican en el anverso del presente contrato.

NOVENA.- **PKT1** no está obligado a prestar el o los servicios objeto del presente contrato, tratándose de artículos y/o materiales cuyo traslado esté prohibido por las leyes y/o reglamentos nacionales e internacionales. **EL CLIENTE** acepta que **LAS MERCANCÍAS** se considerarán inaceptables para su envío si:

- a) Están clasificadas como sustancias infecciosas, sustancias tóxicas, mercancías peligrosas, artículos prohibidos o restringidos por el Reglamento de Paquetería y Mensajería, publicado en Diario Oficial de la Federación el 29 de marzo de 2011, la Reglamentación sobre Mercancías Peligrosas

de la **IATA** (*International Air Transport Association*), la **ICAO** (*International Civil Aviation Organisation*), **ADR** (*European Road Transport Regulation on dangerous goods*), o por cualquier organismo del gobierno u otra organización pertinente;

- b) No se realiza declaración de aduanas cuando lo exija cualquier normativa aduanera aplicable.
- c) Contiene artículos falsos, animales, lingotes de oro o plata, dinero, timbres, instrumentos negociables al portador, metales o piedras preciosas, armas de fuego reales o de imitación y partes de las mismas, armas, explosivos y munición; restos humanos, pornografía o narcóticos/drogas ilegales,
- d) Contiene cualquier otro artículo que **PKT1** decida que no puede ser transportado de forma segura o legal, deslindando en cualquier caso de toda responsabilidad a **PKT1**.

Para aquellas mercancías no perceptibles a la vista, **PKT1**, podrá solicitar a **EL CLIENTE** abrir los paquetes o bultos correspondientes para verificar su contenido, de negarse **EL CLIENTE** a mostrar el contenido de las mercancías **PKT1** podrá solicitar a **EL CLIENTE** le muestra una identificación oficial para tomar nota de sus datos y del motivo de su indisponibilidad o negativa de mostrar la mercancía. **EL CLIENTE** asumirá en todo momento cualquier responsabilidad frente a terceros, incluyendo cualquier tipo de autoridad, sobre la naturaleza de **LAS MERCANCÍAS** o el contenido de los paquetes.

DECIMA.- **PKT1** en ningún supuesto será responsable frente a **EL CLIENTE** en el servicio que ofrezca **LA LÍNEA DE TRANSPORTE**, por pérdida o daños, entrega demorada o falta de entrega de **LAS MERCANCÍAS**; ni por caso fortuito, fuerza mayor, por actos o disposiciones de cualquier autoridad, incorrecta o incompleta información del domicilio del destinatario, daño electrónico y/o magnético, borradura; y en general, cualquier otro daño a imágenes electrónicas, fotográficas o grabadas de cualquier otro tipo; así como por los daños ocurridos a componentes o circuitos internos eléctricos/electrónicos que sean de parte de cualquier máquina o artefacto.

PKT1 será responsable frente a **EL CLIENTE** en el servicio que ofrezca por pérdida o daños, o falta de entrega de **LAS MERCANCÍAS**; **PKT1** no será responsable por caso fortuito, fuerza mayor, por actos o disposiciones de cualquier autoridad, incorrecta o incompleta información del domicilio del destinatario, daño electrónico y/o magnético, borradura; y en general, cualquier otro daño a imágenes electrónicas, fotográficas o grabadas de cualquier otro tipo; así como por los daños ocurridos a componentes o circuitos internos eléctricos/electrónicos que sean de parte de cualquier máquina o artefacto.

UNDÉCIMA.- Siempre que se declare el valor de **LAS MERCANCÍAS**, será obligación de **EL CLIENTE** contratar y pagar un seguro, mismo que es otorgado directamente por **PKT1 / LA LÍNEA DE TRANSPORTE** que determine **PKT1** o designe **EL CLIENTE**. En todos los casos **PKT1** sugerirá a **EL CLIENTE** que declare el valor de **LAS MERCANCÍAS**, con el objeto de que se contrate el seguro correspondiente. En su caso, puede aplicar depreciación al valor declarado. Si **EL CLIENTE** no declara el valor de **LAS MERCANCÍAS**, así se hará constar en el anverso del presente contrato y en la guía o carta de porte respectiva.

DUODÉCIMA.- En el caso que **LAS MERCANCÍAS** sufran daño o extravió durante su transporte, **PKT1** actuará en favor de **EL CLIENTE**, así como también ante **LA LÍNEA DE TRANSPORTE** que corresponda, para la localización y reclamo de **LAS MERCANCÍAS** perdidas y/o dañadas. **EL CLIENTE** conoce y acepta lo siguiente:

- a) **PKT1** no asumirá responsabilidad por el pago de reclamos en caso de que **LA LÍNEA DE TRANSPORTE** niegue total o parcial un reclamo de envíos asegurados por esta última.
- b) **PKT1** no será responsable por la debida cobranza que tenga que hacer **LA LÍNEA DE TRANSPORTE** de los cobros contra entrega (*COD-Cash on Delivery*).
- c) **PKT1** no se responsabilizará por paquetes que se hayan enviado sin la debida cobertura de seguro.
- d) **PKT1** no será responsable por el retraso de **LA LÍNEA DE TRANSPORTE** en el traslado o entrega final de **LAS MERCANCÍAS**, y/o cuando **LA LÍNEA DE TRANSPORTE** que corresponda no haya cumplido con sus horarios oficiales.

El tiempo que se informa a **EL CLIENTE** de arribo de **LAS MERCANCÍAS**, es estimado, según **PKT1** y la información recibida por parte de **LA LÍNEA DE TRANSPORTE** respectiva.

e) **LA LÍNEA DE TRANSPORTE** contratada para prestar los Servicios descritos en este contrato,

será la responsable por pérdida total o parcial, daños o menoscabo por causas imputables a la misma, de acuerdo al respectivo convenio celebrado entre **LA LÍNEA DE TRANSPORTE** y **PKT1**.

f) PKT1 no será responsable de los daños causados a **LAS MERCANCÍAS** por **LA LÍNEA DE TRANSPORTE** respectiva; sin embargo, dará apoyo a **EL CLIENTE** en los trámites necesarios, en caso de que hubiera sido contratado el seguro.

PKT1 será responsable de los daños causados a **LAS MERCANCÍAS**; dará apoyo a **EL CLIENTE** en los trámites necesarios, en caso de que hubiera sido contratado el seguro.

g) Para que **EL CLIENTE** haga efectivo el seguro descrito en la Cláusula Undécima del presente contrato frente a **PKT1 / LA LÍNEA DE TRANSPORTE**, requiere de forma indispensable que el destinatario o **EL CLIENTE** conserven todos y cada uno de los materiales y sellos del empaque, con el objetivo que un representante de las líneas de transporte pueda inspeccionar con posterioridad.

h) Para el caso de que **LAS MERCANCÍAS** sufran daños o pérdidas y **EL CLIENTE** haya contratado el seguro, deberá presentar forzosamente un documento probatorio del valor de las mismas.

DÉCIMA TERCERA.- En caso que **PKT1 / LA LÍNEA DE TRANSPORTE** contratada o designada no pueda entregar **LAS MERCANCÍAS**, el retorno de las mismas se hará previa autorización y pago por parte de **EL CLIENTE** de los gastos que genera el envío y cuando aplique, de los impuestos aduanales generados. En caso que **EL CLIENTE** no autorice el retorno o no cubra los gastos de envío e impuestos, acepta que **LAS MERCANCÍAS** serán retornadas inmediatamente a las bodegas de **PKT1 Y DE LA LÍNEA DE TRANSPORTE**, en términos de los convenios respectivos entre ésta y **PKT1** y conforme a las políticas de aquella. Cualquier gasto adicional que se genere por almacenaje de **LAS MERCANCÍAS** será a cargo de **EL CLIENTE**.

DÉCIMA CUARTA.- Para todos los efectos derivados del presente contrato las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago y se someten expresamente a la competencia de los Tribunales Ordinarios de Justicia.

El presente contrato se firma en dos ejemplares del mismo tenor y data, quedando una en poder de **EL CLIENTE** y una en poder de **PKT1**.