

CODIGO DE ÉTICA DE PKT1

INTEGRADORA DE FRANQUICIAS PKT 1, S.A.P.I. DE C.V., mejor conocido como **PKT1 Centro de envíos**, con sucursales en distintos estados de la República Mexicana, con domicilio en calle Ignacio Allende Sur #14, colonia Centro, ciudad Los Mochis, municipio Ahome, C.P. 81200, en Sinaloa, México, sus futuras filiales en Latinoamérica y con portal de internet www.enviospkt1.com, declara de manera formal el siguiente código de ética.

Los valores y principios de los colaboradores de PKT1 son basados en sustentabilidad ambiental, honestidad, integridad, transparencia, trabajo en equipo y apoyo entre las diferentes áreas. Hacemos énfasis a este código desde el proceso de contratación, durante el programa de inducción y continuamente durante el periodo de trabajo para todos y cada uno de nuestros colaboradores.

Conducta con los clientes.

La relación con nuestros clientes deberá ser enfocada al servicio excepcional que busca siempre superar las expectativas del cliente. Ofreciendo siempre instalaciones limpias y libres de emisiones. Personal capacitado para realizar sus tareas. Con un Software interno que facilite los procedimientos y a su vez sea transparente para el cliente. Servicios completos para facilitar los envíos nacionales e internacionales de nuestros clientes, identificando los beneficios para ellos.

En PKT1 hacemos prioridad las prácticas de Ética Ambiental. A su vez mantenemos informados a nuestros clientes de su aporte a la reducción de gases con un reporte mensual que contabiliza los kilos de dióxido de carbono evitados en la primera milla de sus envíos.

Trato con nuestros proveedores.

En PKT1 fomentamos la libre competencia, no nos ligamos a un solo proveedor para la adquisición de algún producto o servicio y constantemente abrimos oportunidades para nuevas propuestas. Están estrictamente prohibidas las negociaciones injustas, los sobornos, los conflictos de interés, y la corrupción o conductas que promuevan lo anteriormente mencionado.

Tomamos en cuenta y reconocemos si nuestros proveedores desarrollan sus actividades de manera que se minimicen los impactos negativos al medio ambiente.

Trato con nuestras alianzas

Fomentamos la sana competencia y ofrecemos los precios justos y vigentes con nuestras alianzas, promovemos las correctas prácticas de negocio y mantenemos una relación de respeto y cooperación.

Trato equitativo e Igualdad

Se promueve la cultura de no discriminación hacia cualquier persona dentro de nuestro equipo de trabajo, al igual que con clientes. Buscamos una competencia justa y condiciones laborales sanas en todo momento, incluyendo la selección de personal y promoción de puestos. Los colaboradores de PKT1 se rigen con base en las "Políticas Limpias de PKT1" donde se establecen las políticas del respeto al medioambiente y la no discriminación. Nos regimos bajo los siguientes puntos:

- No discriminación por género, raza, religión o afinidad política.
- No violación a los Derechos Humanos.
- No violación de la información confidencial como son datos personales de colaboradores, procesos, estrategias, planes, proyectos, datos técnicos y de mercado.
- Abstenernos de involucrar a la empresa cuando participemos en actividades políticas.
- Evitar cualquier tipo de hostigamiento laboral o acoso sexual
- Usar correctamente, en el desempeño de nuestro trabajo, los sistemas, correos y conversaciones electrónicas o telefónicas.

En PKT1 buscamos un ambiente laboral seguro y grato para todos nuestros colaboradores, clientes, proveedores y terceros que puedan estar asociados a nosotros.