

## **AVISO DE PRIVACIDAD WEB y Aplicación Móvil “COTIZA YA”**

**INTEGRADORA DE FRANQUICIAS PKT 1 SPA.**, mejor conocido como **PKT1**, con domicilio en calle Santa Isabel 658, Comuna de Providencia. Región Metropolitana de Santiago en La República de Chile, y portal de internet [www.pktuno.com](http://www.pktuno.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales (en adelante “el Responsable”), para lo que en este instrumento le explicamos a Usted qué información recopila **PKT1** cuando Usted visita nuestro sitio web y cómo utilizamos esta información:

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Verificar su identidad.**
- **Desarrollar, implementar y administrar los servicios que usted haya solicitado.**
- **Contacto directo con usted, para temas relacionados con los servicios solicitados.**
- **Desarrollar y entregar, indicadores a través de la Aplicación Móvil (“COTIZA YA”), conforme a los servicios que usted haya contratado.**
- **Creación, actualización y conservación de una base de datos.**

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Contraseña elegida para su registro en la plataforma.

En ningún momento recabaremos datos personales considerados como sensibles, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales recopilados a través de la Aplicación Móvil “COTIZA YA”, no son compartidos dentro del país con personas distintas a PKT1.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté errónea, desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a: [avisodeprivacidad@pktuno.com](mailto:avisodeprivacidad@pktuno.com)

Usted puede conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, enviando un correo electrónico a: [avisodeprivacidad@pktuno.com](mailto:avisodeprivacidad@pktuno.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) **Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Departamento de Administración
- b) **Domicilio:** calle Santa Isabel 658, Comuna de Providencia. Región Metropolitana de Santiago en La República de Chile
- c) **Correo electrónico:** [avisodeprivacidad@pktuno.com](mailto:avisodeprivacidad@pktuno.com)
- d) **Número telefónico:** +52(668) 8183290

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, de acuerdo a lo establecido en el artículo 12 de la Ley N° 19.628 de protección de datos de carácter personal, publicada el 28 de agosto de 1999. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

**Para revocar su consentimiento** deberá presentar su solicitud enviando un correo electrónico a: [avisodeprivacidad@pktuno.com](mailto:avisodeprivacidad@pktuno.com)

Usted puede conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento enviando un correo electrónico a: [avisodeprivacidad@pktuno.com](mailto:avisodeprivacidad@pktuno.com)

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal, enviando un correo electrónico a: [avisodeprivacidad@pktuno.com](mailto:avisodeprivacidad@pktuno.com)

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

**Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet del Responsable.**

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: aviso en la página internet de la Responsable.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad y de conformidad a lo establecido en la Ley N° 19.628.

**Última actualización: 15 de Abril, 2019.**