

TÉRMINOS APP “COTIZA YA” INTEGRADORA DE FRANQUICIAS PKT 1 SPA.

Fecha de la última actualización: 15 de Abril de 2019

1. OBJETIVOS Y ALCANCE

- 1.1. **El objeto de las condiciones:** Estos Términos y Condiciones, así como sus modificaciones (en adelante **TÉRMINOS APP**) regulan el acceso, el uso de los contenidos, la información, los servicios y la tecnología que integran la **Aplicación Informática Móvil “COTIZA YA”** (en adelante **APP**) que **INTEGRADORA DE FRANQUICIAS PKT 1 SPA.** (en adelante **PKT1**) y sus asociados (en adelante **SOCIO-PKT1**), pone a disposición de los usuarios de Internet y potenciales consumidores (en adelante **USUARIO**).
- 1.2. La “**APP**” significa el software o Aplicación Informática Móvil y sus actualizaciones y documentación, proporcionado gratuitamente a través de los servicios de distribución de aplicaciones App Store y Google Play, por **PKT1** para ofrecer servicios y vender los productos de conformidad con estos **TÉRMINOS APP**, para ser utilizada en dispositivos **Apple iOS** y **Android OS**.
- 1.3. **SOCIO-PKT1** se refiere a la persona física o natural que tenga contratada una alianza con **PKT1** para la prestación de los servicios referidos en el numeral 3.1. de los presentes **TÉRMINOS APP**.
- 1.4. Las referencias que en los presentes **TÉRMINOS APP** se realicen al **SITIO** deberán entenderse hechas a la página de internet **enviospkt1.com**.
- 1.5. Al instalar la **APP**, el **USUARIO** acepta los **TÉRMINOS APP**. El **USUARIO** acepta haberlos leído como condición para instalar y/o usar la aplicación. Si no está de acuerdo con estos **TÉRMINOS APP**, no instale o no continúe usando la **APP**.
- 1.6. **Domicilio de PKT1:** **PKT1** tiene su domicilio en **calle Santa Isabel 658, Comuna de Providencia. Región Metropolitana de Santiago en La República de Chile.**
- 1.7. **Autorización de uso:** **PKT1**, por el presente, le otorga al **USUARIO** licencia gratuita para instalar y usar la **APP**, de conformidad con los presentes **TÉRMINOS APP**, siempre y cuando cumpla las obligaciones que se le establecen en el numeral 10 de estos **TÉRMINOS APP**.
- 1.8. **Opción de registro:** El acceso a la **APP** no exige la previa suscripción o registro del **USUARIO**, salvo en los casos en que, por la naturaleza del servicio o de los datos personales manejados, se requiera un acceso restringido.
- 1.9. **Finalidad de la APP:** La finalidad de la **APP** es ofrecer servicios que se describen en la misma y permitir al **USUARIO** solicitar la cotización de servicios en línea (*on line*), los cuales podrían concretarse en la celebración de un contrato de prestación de servicios en caso de que el **USUARIO** solicite el servicio de recolección a domicilio.
- 1.10. **PKT1** se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la **APP**, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, al **USUARIO** que incumpla estos **TÉRMINOS APP**
- 1.11. **PKT1** ofrece y controla la **APP** a través de sus instalaciones en la República de Chile. **PKT1** no garantiza que la **APP** está disponible para usar en otras ubicaciones. Aquellas personas que accedan a la **APP** desde otras localidades lo hacen a su entera discreción y son responsables del cumplimiento de las leyes locales.
- 1.12. Los presentes **TÉRMINOS APP** tienen una duración indefinida. No obstante, **PKT1** se reserva el derecho de dar por terminada o suspender la **APP** y/o todo o parte de los servicios ofrecidos mediante este, en cualquier momento y por cualquier causa.

2. CONSENTIMIENTO

- 2.1. La utilización de la **APP** le atribuye la condición de **USUARIO** de la **APP**, a quien la instala y la usa en su dispositivo móvil, con lo que se acepta expresa y plenamente, sin reserva alguna, todos y cada uno de los derechos y obligaciones establecidos en los presentes **TÉRMINOS APP**.
- 2.2. El **USUARIO** debe leer atentamente los presentes **TÉRMINOS APP** en cada ocasión que tenga el propósito de acceder a la **APP**, toda vez que los mismos pueden variar en cualquier momento y sin previo aviso; por lo que si no se encuentra conforme con el contenido de las cláusulas, deberá desinstalar y suspender el uso de la **APP** inmediatamente.
- 2.3. De igual forma, la utilización de la **APP**, queda sujeta a todos y cada uno de los avisos, reglas de uso, instrucciones y demás previsiones que se den a conocer en la **APP** o deriven de disposiciones legales aplicables vigentes en la República de Chile.

3. PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- 3.1. Los servicios que ofrece **PKT1** al **USUARIO** consisten en la intermediación de servicios de paquetería y mensajería, y de recolección (en adelante "**SERVICIOS**") en el establecimiento de **PKT1** (en adelante "el **Establecimiento**") y a domicilio, de conformidad con las condiciones ofertadas de los **SERVICIOS**.
- 3.2. **PKT1** informará a través de la **APP** al **USUARIO** de los domicilios y números telefónicos de cada **Establecimiento** a los que podrá acudir personalmente a contratar el **SERVICIO** o a los que podrá llamar para solicitar una recolección a domicilio y, en su caso, dar seguimiento a su pedido. También **PKT1** podrá habilitar en la **APP** la opción de autorizar que personal de **PKT1** contacte al **USUARIO** al teléfono o correo electrónico que éste proporcione para contratar el servicio que requiera.
- 3.3. El **USUARIO** deberá identificar a través de la **APP** el **Establecimiento** más cercano a su domicilio para solicitar en línea cualquiera de los **SERVICIOS** ofertados por **PKT1**, o, en su caso, la disponibilidad de un **SOCIO-PKT1** en la zona donde el **USUARIO** tenga su domicilio.
- 3.4. La contratación del **SERVICIO** por parte del **USUARIO** a través de la **APP** obliga plenamente al **USUARIO** y a **PKT1** a cumplir con las obligaciones contraídas, tales como el suministro del **SERVICIO** solicitado en las condiciones solicitadas y el pago oportuno y exacto de los montos indicados en la **APP** por cada servicio.
- 3.5. El **USUARIO** conoce y acepta que el **SERVICIO** podrá suspenderse en casos fortuitos o de fuerza mayor, incluyendo de forma enunciativa: sismos, inundaciones, epidemias, conflictos bélicos, conflictos sociales y, en general, cualquier hecho humano o de la naturaleza que ponga en riesgo al **USUARIO** o a los repartidores de **PKT1**.
- 3.6. El **USUARIO** acepta que **PKT1** puede negar el servicio de recolección a domicilio si éste se ubica en una ciudad en la que, a la fecha de solicitud, **PKT1** no cuente con **Establecimiento** o con **SOCIO-PKT1**.
- 3.7. Los **precios** de los **SERVICIOS** y los **métodos de pago** aceptados son los que se anuncian expresamente en el **Establecimiento**, en el **SITIO** o en la **APP**. En caso de controversia entre ambos, prevalecerán los que consten a la vista en el **Establecimiento**; los cuales podrán ser actualizados y corregidos de tiempo en tiempo por **PKT1**, por lo que el **USUARIO** deberá revisarlos cada vez que desee contratar el **SERVICIO**.
- 3.8. Al momento de contratar **SERVICIOS**, de acuerdo a los requerimientos de **PKT1** se le podrá requerir datos bancarios para efectos del pago correspondiente. **PKT1** garantiza que serán tratados con seguridad y confidencialidad los datos financieros

- que recabe del **USUARIO**, en términos del Aviso de Privacidad accesible desde el **SITIO**, y la legislación vigente.
- 3.9. El **USUARIO** podrá **COTIZAR** los servicios que desee contratar mediante el uso de la **APP**, ingresando el origen y destino del envío, el tipo de empaque (sobre o paquete), el peso y medidas del empaque y el tipo de entrega (en adelante "**LOS DATOS DE COTIZACIÓN**").
- 3.10. El **USUARIO** acepta que las cotizaciones que realice mediante el uso de la **APP** son una estimación en atención a los datos que expresamente ingrese en la **APP**, por lo que sólo son aproximaciones a los costos reales que se determinen al momento de realizar la contratación del servicio de intermediación de envío de paquetería o mensajería una vez que el personal de **PKT1** o de los **SOCIOS-PKT1** hayan verificado **LOS DATOS DE COTIZACIÓN**.

4. REGISTRO DE USUARIOS

- 4.1. El acceso a algunas de las funciones o la disponibilidad de algunos servicios prestados por **PKT1** a través de la **APP**, podrá variar según el **USUARIO**, ya que algunos servicios proporcionados en la **APP**, solamente estarán disponibles para usuarios registrados, según se establece en el numeral siguiente.
- 4.2. Para usar la **APP** por primera vez, el **USUARIO** debe Registrarse proporcionando los **DATOS PERSONALES**, aceptar los presentes **TÉRMINOS APP**, el Acuerdo de Licencia de Usuario Final y el Aviso de Privacidad, mediante el botón "**Registrar**".
- 4.3. Para poder realizar el Registro y poder usar la **APP**, **PKT1** le requerirá en el formulario respectivo los siguientes datos: 1) nombre, 2) apellido, 3) fecha de nacimiento, 4) género, 5) correo electrónico, 6) teléfono celular y 7) contraseña. En todo caso usted manifiesta que los datos que nos proporciona son válidos y ciertos y se compromete a tomar las medidas necesarias para preservar la confidencialidad de la contraseña.
- 4.4. Al crear su cuenta, el **USUARIO** debe brindar información precisa y completa y deberá validarla mediante correo electrónico que **PKT1** envíe al **USUARIO** a su dirección de correo electrónico.
- 4.5. En el formulario de Registro de la **APP**, el **USUARIO** encontrará los enlaces a los presentes **TÉRMINOS APP**, al Aviso de Privacidad y al Acuerdo de Licencia para el Usuario Final. También los podrá consultar en cualquier momento en el **SITIO**.
- 4.6. Para usar la **APP** después de registrarse, bastará con iniciar sesión con su correo electrónico y contraseña y dando clic en el botón "Iniciar Sesión".
- 4.7. Al hacer clic en los botones "Iniciar Sesión" o "Registrar", el **USUARIO** acepta y se **OBLIGA** a cumplir todas y cada una de las cláusulas de estos **TÉRMINOS APP**.
- 4.8. En caso de que el **USUARIO** use la **APP** en beneficio de otra persona física o natural, Usted manifiesta y acepta que, en caso de actuar en nombre de ella, cuenta con las facultades legales necesarias para obligar a dicha persona al cumplimiento de los presentes **TÉRMINOS APP**. Si carece de dichas facultades, no haga clic en el botón "Registrar" y/o "Iniciar Sesión".
- 4.9. Si no hace clic en el botón "Registrar", no podrá acceder posteriormente ni utilizar la **APP** o los servicios disponibles de **PKT1** que se ofrecen a través de ésta.
- 4.10. Si no está de acuerdo con el contenido de los presentes **TÉRMINOS APP**, del Acuerdo de Licencia de Usuario Final y/o del Aviso de Privacidad, no haga clic en los botones "Registrar" y/o "Iniciar Sesión"; no podrá continuar utilizando la **APP** y deberá eliminarla de sus dispositivos de manera inmediata.
- 4.11. En caso de que no sea necesario para acceder a determinados servicios o a determinadas características en línea, el uso de la **APP** y el envío de datos a **PKT1**

- constituyen una aceptación de los presentes **TÉRMINOS APP**, al Aviso de Privacidad (salvo que se requiera consentimiento expreso conforme a la legislación chilena) y al Acuerdo de Licencia de Usuario Final.
- 4.12. El **USUARIO** es el único responsable de la actividad que realiza en su **CUENTA PERSONAL**.
 - 4.13. El **USUARIO** debe tomar las medidas razonables para conservar la confidencialidad de la contraseña y de restringir el acceso a su **CUENTA PERSONAL**, y **acepta la responsabilidad respecto de todas las actividades que se realicen en su cuenta o con su contraseña por terceros**.
 - 4.14. El **USUARIO** debe notificar inmediatamente a **PKT1**, toda violación de la seguridad o uso no autorizado de su **CUENTA PERSONAL**.
 - 4.15. El **USUARIO** no debe utilizar la **CUENTA PERSONAL** de ninguna otra persona sin la autorización respectiva, bajo ninguna circunstancia.
 - 4.16. **PKT1** no asumirá responsabilidad alguna por las pérdidas ocasionadas por el uso no autorizado de la **CUENTA PERSONAL**. Por su parte, el **USUARIO** podrá ser responsable de las pérdidas ocasionadas a **PKT1**, o a terceros como consecuencia del uso no autorizado de cualquier **CUENTA PERSONAL**.
 - 4.17. En caso de que el **USUARIO** desee dar de baja o eliminar su **CUENTA PERSONAL**, deberá enviar correo electrónico a la dirección contacto@pktuno.com.

5. EDAD MÍNIMA DEL USUARIO

- 5.1. **PKT1** ofrece a través de la **APP** servicios a mayores de edad, que pueden legalmente contratar y obligarse conforme a las leyes de la República de Chile y, por ende, efectuar la compra con tarjeta de crédito u otro medio de pago legalmente reconocido.
- 5.2. Si el **USUARIO** tiene menos de 18 años pero más de 13, puede navegar en la **APP**, pero no podrá contratar **SERVICIOS**, ni participar en ninguna oferta o promoción. Si el **USUARIO** es menor de 13 años, no deberá usar la **APP**.
- 5.3. **PKT1** se reserva el derecho de negar el **SERVICIO**, cancelar una cuenta, o eliminar o editar contenido, o cancelar los servicios a su entera discreción si detecta que el **USUARIO** es menor de edad.
- 5.4. Si el **USUARIO** desea registrarse, manifestará bajo juramento decir la verdad respecto de que tiene más de 18 años de edad, o tiene consentimiento legal de sus padres o tutores, y que tiene plena capacidad de aceptar los términos, las condiciones, las obligaciones, las afirmaciones, las manifestaciones y las garantías que se establecen en estos **TÉRMINOS APP**.
- 5.5. Los visitantes de la **APP** menores de 18 años de edad no puedan enviar información sin el consentimiento de sus padres o tutores legales. Los padres o tutores deben supervisar las actividades en línea de sus hijos y considerar el uso de herramientas de control de contenido, disponibles en los servicios en línea y software que permite un ambiente de Internet adecuado para niños.

6. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

- 6.1. Cuando el **USUARIO** instala y usa la **APP**, se registra automáticamente cierta información anónima sobre el **USUARIO**. Esta información puede incluir fecha de creación de la **CUENTA PERSONAL**, fecha de acceso a la **CUENTA PERSONAL**, fecha de modificación de la **CUENTA PERSONAL**, último inicio de sesión en la **CUENTA PERSONAL**, último fin de sesión en la **CUENTA PERSONAL**, navegador que utiliza, el nombre del servidor y la dirección IP a través de la cual accede a

Internet, la fecha y la hora en las que accede a la **APP**, tiempo que permaneció en la **APP**, las páginas que visita mientras está en la **APP**, áreas de la **APP** que visite, tipo de operaciones, contenido que visualice, descargue o envíe, servicios que frecuente, monto de las operaciones, pago, zona geográfica, así como también naturaleza, cantidad, precio de los bienes o servicios que adquiera (en adelante **DATOS**). Esta información no constituye **DATOS PERSONALES**.

- 6.2. En el momento que el **USUARIO** proporcione cualquier información que constituya **DATOS PERSONALES**, se entenderá que está autorizando a **PKT1** para utilizar dicha información conforme al **AVISO DE PRIVACIDAD** de **PKT1** y la legislación aplicable
- 6.3. El servidor de la **APP** de **PKT1** o los servidores de las empresas que suelen operar la **APP**, pueden colocar una cookie en el dispositivo móvil del **USUARIO** para permitirle navegar en la **APP** y personalizarlo.
- 6.4. Una cookie es un pequeño fragmento de información que puede enviar el servidor de **PKT1** al dispositivo móvil del **USUARIO**, que luego será almacenado en el dispositivo móvil. Las cookies permiten a **PKT1** reconocer el dispositivo móvil del **USUARIO** mientras utiliza la **APP** y permite personalizar la experiencia del **USUARIO** en línea para adecuarla a sus necesidades. Las cookies también son útiles para permitir un inicio de sesión más eficiente para el **USUARIO**, seguir el historial de operaciones y conservar la información entre sesiones. La información recopilada por las cookies también puede utilizarse para mejorar la funcionalidad de la **APP**. Las cookies se asocian únicamente con un **USUARIO** anónimo y su dispositivo móvil, por lo que no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del **USUARIO**. Las cookies de **PKT1** no pueden leer datos del almacenamiento del dispositivo móvil del **USUARIO** ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. El uso de la tecnología de las cookies, permite que **PKT1** reconozca a los **USUARIOS** registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que se tengan que registrar en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos.
- 6.5. Estas cookies pueden ser deshabilitadas. Sin embargo, si el **USUARIO** desactiva las cookies no podrá utilizar algunas de las funciones personalizadas de la **APP**.
- 6.6. El **USUARIO** puede elegir comunicarse con **PKT1** por correo electrónico, por medio de la sección de contacto de la **APP**, por teléfono, por escrito o por cualquier otro medio. **PKT1** recopila cierta información que se incluye en estas comunicaciones, las cuales pueden incluir **DATOS PERSONALES**.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 7.1. La **APP** contiene derechos de Propiedad Intelectual, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, marcas, logos, avisos comerciales, obras literarias, obras artísticas, personajes, textos, diseños, denominaciones, imágenes, palabras, retratos de personas, signos y/o figuras que se encuentran protegidos por ley y/o por un registro (en adelante "**PROPIEDAD INTELECTUAL**").
- 7.2. En la mayoría de los casos la **PROPIEDAD INTELECTUAL** se encuentra registrada ante el Instituto de Propiedad Industrial (Inapi) y/o el Instituto Nacional del Derecho de Autor de la República de Chile.. Dicha **PROPIEDAD INTELECTUAL** puede ser titularidad de **PKT1** o ser titularidad de un tercero que otorgó a **PKT1** las respectivas licencias o autorizaciones.
- 7.3. Cualquier uso no autorizado por parte de un tercero distinto a **PKT1** y/o al titular que le otorgó licencia de uso, representará una invasión a los derechos de Propiedad Intelectual de **PKT1** y/o su licenciante.

- 7.4. Salvo la Licencia de Uso de la **APP**, **PKT1** no concede licencia o autorización alguna sobre sus derechos de **PROPIEDAD INTELECTUAL**, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la **APP** o los contenidos.
- 7.5. Los derechos de **PROPIEDAD INTELECTUAL** sobre programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al **USUARIO** acceder y usar la **APP**, son titularidad de **PKT1** y están protegidos por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor y propiedad industrial. El uso indebido, la reproducción total o parcial, transformación, comunicación pública y distribución del contenido de los mismos queda prohibido, y dichas acciones se encuentran sujetas a sanciones administrativas, civiles y penales, y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes.
- 7.6. **PKT1** está abierto a recibir comentarios del **USUARIO**, sin embargo **PKT1** no busca, ni puede aceptar ideas no solicitadas, sugerencias o materiales relacionados al diseño, nuevas promociones, productos, esquemas de negocios, mecanismos de promociones publicitarias, entre otros. Con lo anterior **PKT1** espera evitar cualquier malentendido sobre derechos de **PROPIEDAD INTELECTUAL** con el **USUARIO** y demás personas del público que envían comentarios o ideas referentes entre otras, a los productos y/o promociones que **PKT1** desarrolla. Dicho envío incluye comunicación a través de nuestras cuentas de correo o a través de las redes sociales oficiales. Por lo anterior, **PKT1** le solicita al **USUARIO** no transmitir ninguna idea, contenido, información o elementos gráficos a la **APP** o a través del mismo que el **USUARIO** considere confidencial o de propiedad exclusiva. Se considerará no-confidencial y de dominio público, cualquier material que el **USUARIO** envíe y que **PKT1** reciba por medio de la **APP** o a través de cualquier otro medio de comunicación entre el **USUARIO** y **PKT1**.

8. REDES SOCIALES

- 8.1. El **USUARIO** acepta someterse a los siguientes lineamientos de uso de las redes sociales de **PKT1** (en adelante "**REDES**"), incluyendo de forma enunciativa a Facebook, Twitter, Youtube y cualquier otra que en el futuro se desarrolle.
- 8.2. El **USUARIO** podrá participar libremente en las **REDES** de **PKT1**, siempre y cuando lo haga en forma respetuosa, sin atentar contra la moral y/o las buenas costumbres, ni violentar normas de orden público, ni afectar o invadir derechos de terceros, por lo que deberá abstenerse de publicar contenidos de carácter abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, engañoso, racista, abstenerse de enviar spam, publicar contenido pornográfico, contenido con fines comerciales o publicitarios de terceros, contenido que afecte la imagen o la privacidad de un tercero, comentarios que afecten la reputación o prestigio de **PKT1** o de competidores u otras personas o empresas.
- 8.3. Todo abuso será denunciado ante los administradores de las **REDES** y se restringirá el acceso a estas páginas a aquellos usuarios que en repetidas ocasiones realicen algunas de las acciones estipuladas a continuación.

9. CONDICIONES DEL SERVICIO DE EMPAQUE E INTERMEDIACIÓN DE PAQUETERÍA Y MENSAJERÍA

- 9.1. El **USUARIO** acepta y reconoce que los servicios de empaque e intermediación de paquetería y mensajería se sujetarán en todo caso a los términos y condiciones establecidos en el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMPAQUE E INTERMEDIACIÓN DE PAQUETERÍA Y MENSAJERÍA, y a los Términos y Condiciones de uso de esta **APP**.

9.2. Independientemente de lo establecido en el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMPAQUE E INTERMEDIACIÓN DE PAQUETERÍA Y MENSAJERÍA, el **USUARIO** acepta y reconoce que deberá cumplir los siguientes términos y condiciones respecto del servicio de recolección de paquetería a domicilio:

- a) Usted acepta que podrá ponerse en contacto directamente con el personal de **PKT1** marcando a los números de teléfono que aparecen en el **SITIO** o enviando un correo electrónico a la dirección que aparece en el **SITIO**, o autorizando en la **APP** para que el personal de **PKT1** se ponga en contacto con usted al número telefónico que proporcione para tal efecto a efecto de contratar la prestación de los servicios de **PKT1**.
- b) Al solicitar el servicio para recoger paquetería a domicilio, Usted reconoce que ha consultado previamente los términos y condiciones aquí contenidos y los que se contengan en el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMPAQUE E INTERMEDIACIÓN DE PAQUETERÍA Y MENSAJERÍA accesibles ambos en el **SITIO** y manifiesta expresamente su aceptación.
- c) Usted acepta y reconoce que, para efectos de prestarle el servicio de recolección e intermediación de paquetería y mensajería, deberá proporcionarnos una serie de **DATOS PERSONALES** y financieros, los cuales estarán protegidos por **PKT1** en términos del Aviso de Privacidad accesible en el **SITIO**.
- d) Usted acepta que para solicitar los servicios de recolección a domicilio, deberá proporcionar al personal de **PKT1** su dirección física que incluye datos como: 1) Calle o avenida; 2) Comuna; 3) número exterior e interior; 4) Código postal; 5) Referencia para ubicación; 6) Fecha de creación o adición de la dirección física; 7) Fecha de modificación de la dirección física.
- e) Usted acepta que manifestará su consentimiento para la prestación de los servicios de empaque e intermediación de paquetería y mensajería, implantando su firma autógrafa en el dispositivo electrónico (TABLET) del personal de **PKT1** que acuda a la dirección en donde se realizará la recolección.
- f) **PKT1** le enviará a Usted en un plazo de un día hábil siguiente la confirmación de la orden de servicio al correo electrónico que Usted proporcione al solicitar y/o entregar la paquetería objeto del servicio, misma que contendrá: 1) número de ticket, 2) número de rastreo, 3) fecha de solicitud, 4) datos del remitente, 5) datos del destinatario, 6) cantidad, tipo, contenido, peso, volumen y, en su caso, valor declarado del paquete; 7) tipo de pago; 8) importe; 9) observaciones; 10) nombre y firma del remitente y 11) nombre del documentador.
- g) Además de la confirmación de orden de servicio, **PKT1** le enviará a Usted a su cuenta de correo electrónico, la factura electrónica en PDF y el archivo xml, que cumpla los requisitos fiscales vigentes al momento de la contratación del servicio y podrá enviarle un clausulado básico sobre los servicios que usted haya contratado.
- h) En caso de que el **USUARIO** haya contratado el servicio mediante pago a crédito, de manera adicional recibirá el respectivo voucher.

10. OBLIGACIONES DEL USUARIO

10.1. El **USUARIO** reconoce que **PKT1** ha sido el desarrollador de la **APP**, incluyendo el concepto que ésta involucra, estructura, secuencia y organización, código fuente e interfaz gráfica de usuario (*look and feel*), marcas y demás signos distintivos, por lo

que es del conocimiento de dicho **USUARIO** que tal concepto y contenido se encuentra protegido por las leyes chilenas y por los tratados internacionales de derechos de autor y propiedad industrial, por lo que cualquier reproducción, modificación, alteración, aprovechamiento o cualquier otro uso que se haga de dicha información y/o concepto, se encuentra prohibido, y el **USUARIO** o cualquier persona que tenga acceso a la información antes señalada, se obliga a indemnizar a **PKT1** con respecto de cualquier violación a lo establecido en el presente párrafo, ya sea en La República de Chile o en el extranjero.

- 10.2. El **USUARIO** se obliga a no utilizar ni lanzar ningún sistema automático, como por ejemplo, robots, spiders, *offline readers*, (lectores sin conexión) y en general cualquier código malicioso, que acceda a la **APP** con fines nocivos para **PKT1** o para terceros.
- 10.3. El **USUARIO** se obliga a no recopilar ni almacenar **DATOS PERSONALES** de otros **USUARIOS**, incluidos nombres y contraseñas, ni utilizar los sistemas de comunicación proporcionados por la **APP** con fines comerciales.
- 10.4. El **USUARIO** se obliga a utilizar la **APP** de conformidad con estos **TÉRMINOS APP**, por lo que deberá abstenerse de atentar contra la ley, la moral y las buenas costumbres, y en ningún caso podrá usar la **APP** con fines o efectos ilícitos, lesivos a los derechos e intereses de terceros o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la **APP**.
- 10.5. El **USUARIO** se obliga a no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir o modificar, tanto en las actividades y/u operaciones de la **APP**, como en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo ni a desactivar medidas tecnológicas de protección.
- 10.6. El **USUARIO** conviene en que cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derechos de autor, de propiedad industrial y/o a las prohibiciones aquí estipuladas, lo harán responsable de todos los daños y perjuicios causados al respecto, por lo que **PKT1** tendrá el derecho de ejercitar las acciones legales pertinentes en su contra.
- 10.7. El **USUARIO** conviene en que las violaciones de seguridad a los sistemas de cómputo y/o redes están prohibidas, y puede ser constitutivo de delitos o incurrir en responsabilidad civil.
- 10.8. El **USUARIO** acepta defender, indemnizar y mantener indemne a **PKT1** y a sus sociedades controlantes, afiliadas, ejecutivos, directores, empleados y agentes, aun después de la conclusión de la vigencia de estos **TÉRMINOS APP**, respecto de toda reclamación, daño, obligación, pérdida, responsabilidad, costo o deuda, y gasto (incluidos por ejemplo, los honorarios de abogados) que surjan de: (i) una violación de parte del **USUARIO** a algún término de estos **TÉRMINOS APP**; (ii) una violación de parte del **USUARIO** de un derecho de terceros, como por ejemplo, un derecho de autor, de propiedad industrial, de propiedad o de privacidad; o (iii) toda reclamación de algún tercero respecto de información enviada por el **USUARIO** que sea considerada ofensiva, difamatoria, discriminatoria, racista, obscena u objetable de otro modo, y que cause un daño a un tercero.

11. EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD DE PKT1

- 11.1. **PKT1**, y sus ejecutivos, directores, empleados o agentes, no serán responsables frente al **USUARIO**, bajo ninguna circunstancia, respecto de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, punitivo, mediato, perjuicio o pérdida, que surja de:
 - (i) errores, omisiones o imprecisiones de contenido en la **APP**,
 - (ii) lesiones personales o daños materiales, que surjan del acceso y uso de la **APP**,
 - (iii) algún acceso o uso no autorizado de los servidores seguros de **PKT1** y/o alguna información personal y/o financiera almacenada en estos,

(iv) fallas en los sistemas de **PKT1**, en su servidor, o en la Internet, incluyendo falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la **APP**, así como a las fallas en la transmisión, difusión, almacenamiento o puesta a disposición de terceros de los contenidos o en la recepción, obtención o acceso a los contenidos, o en la ejecución de cualquiera de las prestaciones previstas en estas condiciones generales,

(v) errores, virus, troyanos, y cualquier código malicioso que pueda transmitirse a la **APP** o a través de este que puedan producir alteraciones en el sistema informático del **USUARIO**,

(vi) la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos industriales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la privacidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero,

(vii) la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita,

(viii) la falta de utilidad que el **USUARIO** hubiere podido atribuir a la **APP**, incluyendo la falta de utilidad de cualquier información contenida en la **APP**, toda vez que la información proporcionada tiene únicamente fines informativos

(ix) envíos de información por parte del **USUARIO** y,

(x) la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal del **USUARIO** o un tercero.

11.2. **PKT1** mantiene resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento para contribuir a la protección de los **DATOS** o **DATOS PERSONALES** en la **APP**, no obstante, cualquier correo electrónico u otra transmisión de **DATOS PERSONALES** que el **USUARIO** envíe por Internet puede no estar protegida contra la interceptación no autorizada.

11.3. No obstante el AVISO DE PRIVACIDAD, **PKT1** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionarse por el conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los **USUARIOS** hacen de la **APP**.

11.4. **PKT1** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan causarse por la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos de la **APP** sobre la base de información proporcionada por terceros proveedores o suministrados directamente por terceros proveedores o por otros **USUARIOS** ni de cualesquiera otros contenidos proporcionados a través de la **APP**.

11.5. **PKT1** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran deberse a la no obtención de las expectativas generadas por los contenidos.

11.6. La **APP** puede contener enlaces a **sitios** web, por lo que **PKT1** no es responsable del contenido, la disponibilidad o las prácticas de seguridad y privacidad de otros **sitios** Web. El **USUARIO** ingresa en los enlaces bajo su propia responsabilidad. Cualquier vinculación entre sitios, ya sea mediante ligas (*links*), marcos (*frames*) o de cualquier otra forma, que no se encuentre autorizada expresamente por **PKT1** será prohibida, por lo que **PKT1** se reserva el derecho de desactivar de la **APP** cualquier liga o marco no autorizado.

12. AVISO DE PRIVACIDAD

12.1. El **USUARIO** se compromete a leer cada vez que acceda a este **APP**, el **AVISO DE PRIVACIDAD** de **PKT1** y antes de proporcionar cualquier información.

12.2. La **APP** no recopilará **DATOS PERSONALES** a menos que el **USUARIO** los proporcione y los mismos serán protegidos en términos del **AVISO DE PRIVACIDAD**, y la legislación vigente.

13. CONTROVERSIAS

- 13.1. La validez, interpretación y efecto de este contrato será regulada exclusivamente por las leyes de la República de Chile.
- 13.2. Para todos los efectos que se deriven del presente contrato, las partes fijan domicilio en la ciudad de Santiago, y se someten a las jurisdicciones de sus tribunales de justicia.

14. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS APP

- 14.1. **PKT1** se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin mediar aviso previo, el objeto de la **APP**, la presentación y configuración del mismo, los presentes **TÉRMINOS APP** o cualquier otro contenido accesible a través de la **APP**.
- 14.2. **PKT1** se reserva el derecho de modificar los presentes **TÉRMINOS APP** en forma oportuna, con o sin aviso previo, a su entera y absoluta discreción.
- 14.3. Se podrá consultar la versión más reciente de los **TÉRMINOS APP** haciendo clic en el acceso "**TÉRMINOS Y CONDICIONES**" de la **APP**.
- 14.4. La versión más reciente de los **TÉRMINOS APP** reemplaza todas las versiones anteriores en todas sus partes
- 14.5. El uso que el **USUARIO** haga de la **APP** una vez efectuadas las modificaciones implica que acepta quedar obligado por dichas modificaciones.

PKT1 ®
INTEGRADORA DE FRANQUICIAS PKT 1 SPA.